

Публичный Договор-Оферта на предоставление услуг связи

г.Ижевск «___» _____ 201__ г.

Настоящий Договор определяет взаимоотношения между ООО «Гарант-Телесети», именуемым в дальнейшем Оператор, в лице директора Чупрыны А.В., действующего на основании Устава, и гражданином (физическим лицом),

именуемым в дальнейшем Абонент, Проживающим по адресу: г. Ижевск ул. _____

дом № _____, кв. № _____ принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора. Принимая данный Договор-оферту на предоставление услуг связи (совершая акцепт) Абонент тем самым выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Гарант-Телесети» в дальнейшем именуемого Оператор и содержит все существенные условия по предоставлению услуги доступа к сети кабельного телевидения.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Абонентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Оператор предлагает Вам отказаться от использования услуг.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. **Публичная оферта** – предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ним договор на предоставление услуги доступа к сети кабельного телевидения на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте, опубликованной в сети Интернет по адресу: <http://www.garant-tv.com>.

2.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной оферты путем осуществления

действий, указанных в п.п. 7.4, 7.5. Акцепт Оферты создает Договор Оферты (далее по тексту - Договор).

2.3. **Договор** – договор на предоставление услуги доступа к сети кабельного телевидения, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящей Публичной оферты в момент акцепта Абонентом её условий (далее по тексту – Договор).

2.4. Оператор – ООО «Гарант-Телесети», оказывающее услуги по предоставлению доступа к сети кабельного телевидения ОАО «Гарант», по доставке сигнала до пользовательского (оконечного) оборудования.

2.5. Абонент – пользователь услугами кабельного телевидения, с которым заключен настоящий договор-оферта.

2.6. Абонентская плата – фиксированный ежемесячный платеж в соответствии с тарифами Оператора.

2.7. Абонентская линия - линия связи, соединяющая средства связи оператора через абонентскую распределительную сеть с пользовательским (оконечным) оборудованием абонента.

2.8. Абонентский отвод - отрезок абонентской линии, соединяющий абонентскую распределительную сеть с пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. ОПЕРАТОР обязуется предоставлять услуги по подключению, техническому обслуживанию и ремонту системы кабельного приема телевидения (далее по тексту СКТ), обеспечивающей прием и передачу ТВ-программ согласно выбранного пакета в соответствии с условиями настоящей оферты, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать абонентскую плату за потребляемые услуги в сроки, предусмотренные данным договором-офертой.

3.2. ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке изменять количество и перечень каналов, доставляемых АБОНЕНТУ, в случае фактического прекращения вещания, изменения правил трансляции, или возникновения иных причин, признанных ОПЕРАТОРОМ существенными. Описание услуг, наименование и количество программ, все изменения размещаются на сайте Оператора.

3.3. Техническое обслуживание и ремонт СКТ осуществляется в соответствии с ГОСТ 28324-89, ГОСТ Р 52023-2003 и другими действующими нормативными документами.

3.4. Предоставление АБОНЕНТУ услуги осуществляется по адресу, указанному в договоре.

3.5. В случае, если Абонент является нанимателем или поднанимателем помещения либо ближайшим

родственником (супругом, родителем, сыном (дочерью), усыновителем либо усыновленным) собственника или ответственного квартиросъемщика помещения, которое Абонент желает подключить к СКТ (однако Абонент не зарегистрирован в данном помещении), Абонент обязан при подключении к СКТ предоставить Оператору разрешение собственника или ответственного квартиросъемщика данного помещения о том, что они (собственник или ответственный квартиросъемщик) не возражают против проведения в принадлежащее им помещение СКТ, в результате которого проводятся работы по сверлению стен и прокладке кабеля. При этом Абонент гарантирует Оператору, что разрешение получено от надлежащего лица (собственника или ответственного квартиросъемщика), написано и подписано надлежащим лицом собственноручно.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Предоставление Абоненту доступа к СКТ осуществляется с момента подписания Договора и оплаты Абонентом стоимости предоставления доступа к СКТ и внесения Абонентом абонентской платы за один месяц авансовым платежом.

4.2. Границей зоны ответственности между Оператором и Абонентом считается распределительная коробка, установленная вне помещения Абонента, которая соединяет СКТ с абонентской линией.

При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы прокладка абонентского отвода может быть произведена Оператором за счет Абонента по действующим на момент платежа тарифам Оператора.

4.3. До прокладки абонентской линии Абонент обязан проинформировать Оператора об имеющихся в помещении Абонента разводках инженерных сетей (водопровод, канализация, отопление, электрическая проводка, телефон, вневедомственная охрана, интернет и т.д.), чтобы избежать их повреждения при выполнении монтажных работ (в том числе при сверлении отверстий в стенах и перекрытиях).

4.4. В случае проведения монтажа абонентской распределительной

системы Абонентом самостоятельно. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых услуг.

4.5. Качество оказываемых Оператором услуг должно соответствовать установленным действующим законодательством РФ требованиям. Техническое обслуживание и ремонт СКТ осуществляется в соответствии с ГОСТ Р 52023-2003 и другими действующими нормативными документами.

4.6. Приемка оказанных услуг по предоставлению Абоненту доступа к СКТ осуществляется Абонентом и сотрудником Оператора путем визуального контроля качества изображения на исправном телевизионном приемнике Абонента, имеющем возможность принимать полный диапазон телевизионных каналов. Телевизионный приемник Абонента, принимающий не весь диапазон телевизионных каналов, не является основанием для отказа Оператором в предоставлении услуги доступа к СКТ, и оплаты Абонентом абонентской платы в полном объеме. Неисправный телевизионный приемник Абонента не может быть использован для приемки выполненных сотрудниками Оператора услуг по предоставлению Абоненту доступа к СКТ. Неисправность или отсутствие телевизионного приемника Абонента не является основанием для отказа Абонента от приемки оказанных услуг по предоставлению Абоненту доступа к СКТ.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ОПЕРАТОР обязуется:

5.1.1. Обеспечить исправное техническое состояние СКТ и передачу качественного телевизионного сигнала в соответствии с п.3.1 и 3.3. настоящего договора.

5.1.2. Предоставить Абоненту доступ к СКТ на условиях, оговоренных в настоящем Договоре.

5.1.3. Произвести при подключении **автоматическую настройку** телевизионного приемника Абонента. Ручная настройка телевизионных приемников, а также настройка дополнительных ТВ приемников является отдельной услугой и производится за дополнительную плату.

5.1.4. Осуществлять работы по восстановлению СКТ и абонентских отводов по заявкам Абонента в следующие сроки:

-техническое обслуживание- 3(три) дня;
-текущий ремонт - 5 (пять)дней;
-капитальный ремонт - 10 (десять)дней.

5.1.5. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление и производить своевременное

зачисление денежных средств, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг.

5.2. АБОНЕНТ обязуется:

5.2.1. Внести первоначальный взнос за подключение к СКТ согласно действующего прейскуранта.

5.2.2. Своевременно и в полном объеме вносить ежемесячную абонентскую плату за услуги, предоставляемые Оператором.

5.2.3. Обеспечить доступ представителям Оператора к абонентской распределительной сети в дневное и вечернее время, а в случае необходимости и к телевизионным приемникам (при предъявлении ими удостоверений сотрудника Оператора) для проведения работ по монтажу абонентской линии, настройке телевизионных приемников, устранению неполадок и неисправностей СКТ.

5.2.4. Не производить несанкционированных подключений к СКТ, обслуживаемой Оператором, в том числе не подключать более 2-х телевизионных приемников к одному абонентскому кабелю абонентской линии. В случае наличия в квартире нескольких абонентских кабелей оплата производится за каждый абонентский отвод отдельно.

5.2.5. В случае наличия претензий к качеству предоставляемых услуг или обнаружения неисправности, незамедлительно сообщить об этом Оператору посредством телефонной связи или в одном из мест работы с абонентами, указав характер неисправности. В противном случае Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг.

5.2.6. Сообщить Оператору **в письменном виде в срок, не превышающий 60 дней**, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, Договор с Абонентом в части оказания Услуг связи для целей кабельного вещания прекращается или переводится по новому месту жительства..

5.2.7. **При подключении Абонента к другому кабельному оператору Абонент обязан в срок, не превышающий 30 дней с момента подключения, в письменном виде известить об этом Оператора, написав заявление на расторжение договора в офисе Оператора.**

5.2.8. При расторжении Договора или при отключении Абонента при наличии задолженности по оплате Услуг – в 10-

дневный срок произвести полный расчет по платежам, предусмотренным Договором.

5.2.9. Не подключать к абонентской линии пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

5.2.10. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, не производить ремонт СКТ самостоятельно и силами других сторонних организаций и лиц.

5.2.11. Подписанием Договора Абонент не возражает против безвозмездного использования мест общего пользования дома при монтаже и эксплуатации СКТ и подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено помещение Абонента; на предоставление сведений о нем другим операторам связи и иным третьим лицам, а также на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; с правилами пользования соответствующей Услугой, предусмотренными в Договоре.

5.2.12. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

5.2.13. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

6. ПРАВА СТОРОН

6.1. ОПЕРАТОР имеет право:

6.1.1. При нарушении Абонентом какой-либо из его обязанностей, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг, приостановить оказание Абоненту услуг до устранения нарушения. Приостановление оказания Абоненту услуг осуществляется путем отключения абонентского отвода от СКТ.

Восстановление оказания услуг производится в течение 3 (трех) дней после 100% погашения задолженности с учетом неустойки

и оплаты повторного подключения согласно прейскуранта Оператора.

В случае не устранения такого нарушения по истечении 3 месяцев с момента отключения Абонента Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор. При этом Абоненту не возвращается плата за подключение и абонентские платежи за все время, в течение которого Абонент пользовался Услугами.

6.1.2. Без предупреждения демонтировать незарегистрированный доступ к СКТ. Оператор оставляет за собой право предпринять все необходимые меры по привлечению виновных в нарушении условий данного пункта к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.1.3. Не принимать к исполнению (не фиксировать) заявку Абонента на устранение неисправностей или неполадок СКТ при наличии у Абонента задолженности по абонентской плате более 2 (двух) месяцев.

6.1.4. При проведении реконструкции, ремонтных и профилактических работ СКТ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала ТВ программ не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

6.1.5. Отказать Абоненту в доступе к СКТ в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.

6.1.6. Отказать Абоненту в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа Абонента к СКТ.

6.1.7. Оператор вправе, но не обязан, уведомлять Абонента об имеющейся у Абонента задолженности по указанным в Договоре телефонам, используя автоинформатор, или путем рассылки счет-извещения.

6.2. Абонент имеет право:

6.2.1. На получение от Оператора бесплатной информации о порядке и условиях пользования СКТ, а также о перечне оказываемых услуг.

6.2.2. Периодически производить сверку своих платежей в местах работы с абонентами, а также информацию о состоянии своего Лицевого счета или оказанных Абоненту услугах.

6.2.3. На бесплатное подключение в случае перемены своего места жительства (если Абонент въехал в дом, подключенный к СКТ, обслуживаемой Оператором).

6.2.4. Приостановить действие Договора, обратившись к Оператору с **соответствующим письменным**

заявлением не менее, чем за 7 (семь) дней до предполагаемого приостановления. Приостановление Договора возможно только при отсутствии у Абонента задолженности перед Оператором.

6.2.5. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных в качестве авансового платежа.

7. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

7.1. Первоначальный взнос за подключение к СКТ в соответствии с прейскурантом составляет _____ рублей.

7.2. Количество подключений: Эфирный пакет _____, 3кан. _____.

7.3. Стоимость ежемесячной абонентской платы за техническое обслуживание СКТ в соответствии с действующим прейскурантом за одно подключение на момент подключения составляет _____ рублей.

7.4. Для оплаты Услуг применяется абонентская система оплаты. Расчетный период за оказание Услуг составляет один месяц.

7.5. Оплата Абонентом Услуг осуществляется путем внесения в пользу Оператора авансовых платежей.

Авансовый платеж вносится Абонентом ежемесячно в соответствии с действующими на момент платежа тарифами Оператора.

7.6. Оператор вправе, но не обязан, рассылать абонентам квитанции на оплату. Неполучение квитанции не является для Абонента основанием не вносить в установленный срок Абонентскую плату.

7.7. Поступающие платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента, с которого происходит списание денежных средств за пользование Услугами.

7.8. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять абонентскую плату за техобслуживание в случае вступления в силу законов РФ, постановлений Правительства РФ и иных нормативных актов, вводящих новые или изменяющих существующие налоги, сборы и иные платежи в бюджетные и во внебюджетные фонды, а также в случае изменения органами Государственной власти тарифов на услуги, индексов изменения стоимости строительства по видам работ, изменения цен на энергоносители, а также в случае увеличения количества каналов, доставляемых АБОНЕНТУ.

Не менее, чем за 10(десять) дней до введения новых тарифов и расценок уведомлять Абонента через средства массовой информации, на сайте Оператора или посредством

расклеивания объявлений на подъездах об изменении тарифов и расценок.

7.9. **Оплата за месяц производится до 28 числа текущего месяца по абонентским книжкам** в любом почтовом отделении, сбербанке или коммерческих банках. Информация о способах оплаты содержится в разделе «Способы оплаты» на сайте Оператора или предоставляется Абоненту в местах работы с абонентами.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За просрочку платежей, предусмотренных п.7.5. настоящего договора, с Абонента взимается пени в размере 0,3% от суммы долга за каждый день просрочки.

8.2. Не внесение абонентской платы в течение 3-х (трех) месяцев является основанием для прекращения предоставления услуги – отключения абонента от СКТ без предупреждения.

Повторное подключение абонентского отвода производится после погашения задолженности и оплачивается по действующему прейскуранту.

Не погашение задолженности в течение 3-х(трех) месяцев после отключения является основанием для обращения в суд и взыскания суммы задолженности в судебном порядке.

8.3. За нарушение сроков выполнения работ, предусмотренных п. 5.1.4. настоящего договора, Оператор уплачивает Абоненту пени в размере 0,3% от суммы абонентской платы за каждый день просрочки.

8.4. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязательств по настоящему договору, если это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (а именно: урагана, землетрясения, пожара, иных стихийных бедствий), а также при неисправности оборудования передающего центра и/или такого существенного изменения действующего законодательства, при котором значительно меняются условия хозяйствования, либо других, независящих от воли Сторон обстоятельств.

8.5. Оператор не несет ответственности за содержание передач, программ и сообщений,

передаваемых по СКТ, обслуживаемой Оператором, за изменение сетки вещания программ, за снижение качества транслируемых программ, связанное с неисправностями абонентской линии, нарушением электроснабжения в доме.

8.6. Все споры, связанные с исполнением настоящего договора Стороны решают в соответствии с действующим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок.

9.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Абонента в любое время при условии **письменного уведомления Оператора за один месяц**. При расторжении Договора внесенная абонентская плата не возвращается. При этом Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа **только с момента обращения**. С этого времени Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств. Договор считается расторгнутым только при

предоставлении Абонентом доступа Оператору для отключения абонентского отвода от СКТ. Стоимость подключения абонентского оборудования не возвращается.

9.3. Расторжение Договора не снимает с Абонента обязательств по уплате образовавшейся задолженности. Повторное заключение Договора и предоставление Абоненту доступа к СКТ производится на общих основаниях.

9.4. Оператор имеет право без возмещения любых сумм и остатков денежных средств Абонента (за исключением абонентской платы, внесенной Абонентом в качестве авансового платежа) расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях нарушения условий данного договора.

9.5. Переуступка Абонентом прав и обязанностей по Договору без согласия Оператора не допускается.

9.6. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор подписывается со стороны Оператора путем факсимильного воспроизведения подписи руководителя.

10.2. При подписании настоящего Договора Абонент выражает безусловное

согласие со всеми пунктами данного Договора.

10.3. Оператор имеет право вносить изменения и дополнения к настоящему договору. Все изменения и дополнения к договору являются его неотъемлемой частью и направляются Абоненту путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора.

10.4. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения в средствах массовой информации и на сайте Оператора.

10.5. Все претензии от Абонентов принимаются только в письменном виде и рассматриваются в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

10.6. Настоящий договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

| АБОНЕНТ | ОПЕРАТОР |
|---|---|
| ФИО _____ Адрес регистрации: Г. _____ Ул. _____ Дом № _____, кв. № _____ Тел.дом./сот. _____ Паспорт серия _____ № _____ Выдан _____ дата выдачи _____ | ООО «Гарант-Телесети» 426057, г. Ижевск, ул.Советская, 10а ИНН 1841000610 КПП 184101001 ОГРН 1081841007566 Р.сч.40702810600000004424 в АКБ «ИЖКОМБАНК»(ОАО) Кор.сч. 30101810900000000871, БИК 049401871 Тел./факс: 509598, 514046 http://www.garant-tv.com |

По вопросам устранения неполадок СКТ обращаться по телефону 068, 958-000.

11. ПОДПИСИ СТОРОН

| АБОНЕНТ | ОПЕРАТОР |
|---|---|
| С информацией, необходимой для заключения договора, с тарифами и услугами ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять, а так же даю свое согласие на обработку и использование моих персональных данных согласно п.3 ч.1 ст.3 № 152 ФЗ от 27.07.2006 г. _____ / _____ / _____ год. | Директор ООО «Гарант-Телесети» _____/Чупрына А.В./ |