

Нормы пользования сетью Интернет

(условия оказания услуг передачи данных и телематических услуг в сети Интернет)

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В основу настоящих Норм положены общепринятые условия работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети Интернет не причиняла неудобств работе других пользователей.

1.2. Условия оказания услуги предоставления доступа в сеть Интернет (Услуги) (от почтового ящика до сервера и канала связи) либо ссылка на них размещаются на сайте Оператора связи (иных сайтах в сети Интернет) и обязательны к исполнению всеми Абонентами (пользователями) Оператора связи.

1.3. Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услугам настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версии ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет.

1.4. Оператор связи обеспечивает консультационную поддержку Услуг только в части касающейся доступа к сети Оператора связи.

1.5 Оператор связи предпринимает общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

1.6. Оператор связи не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, не имеющими отношения к Оператору связи, за исключением собственной информации, размещенной на официальном сайте Оператора. Информационный поток из сети Интернет, может включать нежелательные для Абонента материалы, Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

1.7. Оператор связи может изменять условия настоящих Норм, вводить новые дополнения к настоящим Условиям.

1.8. В случае если какая-либо из предоставляемых Абоненту Услуг предполагает использование идентификационных параметров, Абонент обязуется хранить в тайне идентификационные параметры и не передавать их третьим лицам. Все соединения, сделанные с помощью идентификационных параметров Абонента, считаются совершенными Абонентом.

1.9. Изменения параметров для доступа к Услугам (смена паролей, заказ дополнительных услуг, изменение тарифных планов и т.д.) производятся по заявке Абонента, предоставленной в письменном виде или другими способами, установленными Операторами связи.

1.10. Предоставление информации уполномоченным государственным органам, а также приостановление оказания услуг по их мотивированному решению производится Оператором связи в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1.11. Оператор связи имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) Абонента с целью проверки соответствия Условиям оказания услуги предоставления доступа в сеть Интернет. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия Абонента. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации Абонента, блокированию

работы оборудования (сервисов) Абонента или существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности.

2. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ

2.1. Не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки без предварительного согласования с получателем сообщения электронных писем рекламного, или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю.

2.2. Не размещать статьи и сообщения в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума.

2.3. Не распространять угрожающую, назойливую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять информацию порнографического или эротического содержания, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства содержащую нецензурные слова или призывы к насилию.

2.4. Не рассылать информацию получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию

2.5. Не распространять информацию или программы с нарушением авторских прав.

2.6. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.

2.7. Не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети Интернет (компьютеру, любому оборудованию или информационному ресурсу) и не использовать такой доступ. Не проводить и не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. Не уничтожать и не модифицировать программное обеспечение или данные, не принадлежащие пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.8. Не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.9. Соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

2.10. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т. п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.11. Не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть.

2.12. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты, открытые прокси-серверы, общедоступные

широковещательные адреса локальных сетей и др.).

2.13. Не создавать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.