

Договор № _____ на предоставление услуг связи

г.Ижевск « ____ » _____ 201 ____ г.

Гражданин(ка) _____,
проживающий(ая) по адресу: г. Ижевск, улица _____, дом _____,

№ _____, квартира _____, именуемый(ая) в дальнейшем «АБОНЕНТ», с одной стороны, и ООО «Гарант-Телесети», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице директора Шадрина А.Н., действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно в тексте именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Оператор – ООО «Гарант-Телесети», оказывающее услуги по предоставлению доступа к сети кабельного телевидения (КТВ), по доставке сигнала до пользовательского (оконечного) оборудования (ПОО) на основании Лицензии № 122576 от 17.04.2014г.

1.2. Абонент – пользователь услугами кабельного телевидения, с которым заключен настоящий договор.

1.3. Абонентская плата – фиксированный ежемесячный платеж в соответствии с тарифами Оператора за техническое обеспечение работоспособности средств связи (СС), доставку сигнала до ПОО Абонента, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии на период действия Договора. Все указанные составляющие Услуги КТВ технологически неделимы и не могут предоставляться Абоненту по отдельности и оплачиваться Абонентом по отдельности. Прием и доставка до ПОО сигналов обязательных общедоступных телеканалов, перечень которых определяется законодательством РФ, осуществляется Оператором за свой счет без взимания платы с Абонента за каналы.

1.4. Абонентская линия - линия связи, соединяющая средства связи оператора через абонентскую распределительную сеть с пользовательским (оконечным) оборудованием абонента(ПОО).

1.5. Абонентский отвод - отрезок абонентской линии, соединяющий абонентскую распределительную сеть с пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента.

1.6. Пакет — совокупность Сигналов телепрограмм, наименование и состав которого определяются Оператором и указываются в его Прейскуранте, размещаемом в Офисе или на Сайте. Состав Пакета в период действия Договора может изменяться.

Распространение в сетях КТВ Оператора сигналов обязательных общедоступных каналов осуществляется совместно с сигналами других телепрограмм и не могут предоставляться Абоненту по отдельности.

1.7 Услуги КТВ – услуги кабельного телевидения, включающие в себя услуги связи для целей кабельного вещания (комплекс технологически неразрывно связанных услуг, состоящий из предоставления Абоненту доступа к СС, предоставления Абоненту в постоянное пользование Абонентской линии на период действия Договора, доставки Сигналов телепрограмм до ПОО Абонента) и техническое обеспечение работоспособности СС.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ОПЕРАТОР обязуется предоставлять услуги телевидения по сети кабельного телевидения и ремонту системы кабельного приема телевидения (далее по тексту КТВ), обеспечивающей прием и передачу ТВ-программ согласно выбранного пакета в соответствии с условиями настоящего договора, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать абонентскую плату за потребляемые услуги в сроки, предусмотренные данным договором.

Для получения сигналов телепрограмм в цифровом формате Абонент должен иметь соответствующее оборудование.

2.2. Предоставление услуги телевидения по сети кабельного телевидения и ремонт КТВ осуществляется в соответствии с ГОСТ Р 52023-2003 и другими действующими нормативными документами и регулируются действующим законодательством РФ.

2.3. Предоставление АБОНЕНТУ услуги осуществляется по адресу, указанному в договоре.

2.4. В случае, если Абонент является нанимателем или поднаймателем помещения либо ближайшим родственником (супругом, родителем, сыном, дочерью, усыновителем либо усыновленным) собственника или ответственного квартиросъемщика помещения, которое Абонент желает подключить к сети КТВ (однако Абонент не зарегистрирован в данном помещении), Абонент обязан при подключении к КТВ предоставить Оператору письменное разрешение собственника жилого помещения или ответственного квартиросъемщика данного помещения о том, что (они) (собственники или ответственный квартиросъемщик) не возражает против проведения в принадлежащее им помещении КТВ, в результате которого проводятся работы по сверлению стен и прокладке кабеля. При этом Абонент гарантирует Оператору, что разрешение получено от надлежащего лица (собственников или ответственного квартиросъемщика), написано и подписано надлежащим лицом собственноручно.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Предоставление Абоненту доступа к услуге КВТ осуществляется с момента подписания договора и оплаты Абонентом стоимости предоставления доступа к КТВ и

внесения Абонентом абонентской платы за один месяц авансовым платежом.

3.2. Границей зоны ответственности между Оператором и Абонентом считается распределительная коробка, установленная вне помещения Абонента, которая соединяет КТВ с абонентской линией.

При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, распределительной системы прокладки абонентского отвода может быть произведена Оператором за счет Абонента по действующим на момент платежа тарифам Оператора.

3.3. До прокладки абонентской линии Абонент обязан проинформировать Оператора об имеющихся в помещении Абонента разводках инженерных сетей (водопровод, канализация, отопление, электрическая проводка, телефон, введомственная охрана, интернет и т.д.), чтобы избежать их повреждения при выполнении монтажных работ (в том числе при сверлении отверстий в стенах и перекрытиях).

3.4. В случае проведения монтажа абонентской распределительной системы Абонентом самостоятельно Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых услуг.

3.5. Качество оказываемых Оператором услуг должно соответствовать установленным действующим законодательством РФ требованиям в соответствии с ГОСТ Р 52023-2003 и другими действующими и нормативными документами.

3.6. Приемка оказанных услуг по предоставлению Абоненту доступа к КТВ осуществляется Абонентом и сотрудником Оператора путем визуального контроля качества изображения на исправном телевизионном приемнике Абонента, имеющем возможность принимать полный диапазон телевизионных каналов. Телевизионный приемник Абонента, принимающий не весь диапазон телевизионных каналов, не является основанием для отказа Оператором в предоставлении услуги доступа к КТВ, и оплаты Абонентом абонентской платы в полном объеме.

Неисправный телевизионный приемник Абонента не может быть использован для приема выполненных сотрудниками Оператора услуг по предоставлению Абоненту доступа к КТВ. Неисправность или отсутствие телевизионного приемника Абонента не является основанием для отказа Абонента от приемки оказанных услуг по предоставлению Абоненту доступа к КТВ.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР обязуется:

4.1.1. Обеспечить исправное техническое состояние КТВ и передачу качественного телевизионного сигнала в соответствии с п.2.1 и 2.2. настоящего договора.

4.1.2. Предоставить Абоненту доступ к КТВ на условиях, оговоренных в настоящем договоре.

4.1.3. Произвести при подключении **автоматическую настройку** телевизионного приемника Абонента. Ручная настройка телевизионных приемников, а также настройка дополнительных ТВ приемников является отдельной услугой и производится за дополнительную плату.

4.1.4. Осуществлять работы по восстановлению КТВ и абонентских отводов по заявкам Абонента в следующие сроки:

- ремонт по заявкам - 3 (три) дня;

- текущий ремонт - 5 (пять) дней;

- капитальный ремонт - 10 (десять) дней.

4.1.5. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление и производить своевременное зачисление денежных средств, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг.

4.2. АБОНЕНТ обязуется:

4.2.1. Внести первоначальный взнос за подключение к КТВ согласно действующему прейскуранта.

4.2.2. Своевременно и в полном объеме вносить ежемесячную абонентскую плату за услуги КТВ, предоставляемые Оператором.

4.2.3. Обеспечить представителям Оператора (при предъявлении ими удостоверений сотрудника Оператора) доступ в Места Общего Пользования многоквартирного жилого дома, где находится оборудование Оператора, доступ к абонентской распределительной сети в дневное и вечернее время, а в случае необходимости и к телевизионным приемникам для проведения работ по монтажу абонентской линии, настройке телевизионных приемников, устранению неполадок и неисправностей КТВ.

4.2.4. Не производить несанкционированных подключений к КТВ, обслуживаемой Оператором, в том числе не подключать более 2-х телевизионных приемников к одному абонентскому кабелю абонентской линии. В случае наличия в квартире нескольких абонентских кабелей оплата производится за каждый абонентский отвод отдельно.

4.2.5. В случае наличия претензий к качеству предоставляемых услуг или обнаружения неисправности, незамедлительно сообщить об этом Оператору посредством телефонной связи или в одном из мест работы с абонентами, указав характер неисправности, о чем оформляется соответствующая заявка. В противном случае Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг.

4.2.6. Сообщить Оператору **в письменном виде в срок, не превышающий 30 дней**, о прекращении своего права владения и пользование помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, Договор с Абонентом в части оказания Услуг связи для целей кабельного вещания прекращается или переводится по новому месту жительства.

4.2.7. При подключении Абонента к другому кабельному оператору Абонент обязан **в срок, не превышающий 30 дней с момента подключения, в письменном виде известить об этом Оператора, написав заявление на расторжение договора в офисе Оператора.**

4.2.8. При расторжении Договора или при отключении Абонента при наличии задолженности по оплате Услуг – **в 10-дневный срок**

произвести полный расчет по платежам, предусмотренным Договором.

4.2.9. Не подключать к абонентской линии пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

4.2.10. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию, абонентский отвод и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, не производить ремонт СКТ самостоятельно и силами других сторонних организаций и лиц.

4.2.11. Подписанием Договора Абонент не возражает против безвозмездного использования мест общего пользования дома при монтаже и эксплуатации КТВ и подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено помещение Абонента; на предоставление сведений о нем другим операторам связи и иным третьим лицам, а также на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; с правилами пользования соответствующей Услугой, предусмотренными в Договоре.

4.2.12. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

4.2.13. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим договором.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. ОПЕРАТОР имеет право:

5.1.1. В одностороннем порядке в период действия Договора изменять перечень и/или количество Сигналов телепрограмм, в том числе в составе Пакета (Пакетов), доставляемых до ПОО Абонента по Договору, в следующих случаях:

а) прекращения распространения Сигналов телепрограмм и/или изменения параметров распространения Сигналов телепрограмм вещателем (правообладателем) и по другим причинам, не зависящим от Оператора, не позволяющим осуществлять их распространение на прежних условиях;

б) прекращения у Оператора права распространения Сигналов телепрограмм в СС;

в) возникновения у Оператора обязанности по распространению Сигналов телепрограмм в СС в связи с Заключением договора с вещателем (правообладателем) и/или в соответствии с законодательством РФ;

г) изменение состава Пакета (Пакетов);

д) возникновение иных причин, признанных Оператором существенными и объективными, влияющими на возможность доставки Сигналов телепрограмм и Пакета (Пакетов) до ПОО Абонента на прежних условиях.

5.1.2. В одностороннем порядке изменять размер абонентской платы в случае вступления в силу законов РФ, постановлений Правительства РФ и иных нормативных актов, вводящих новые или изменяющих существующие налоги, сборы и иные платежи в бюджетные и во внебюджетные фонды, а также в случае изменения органами Государственной власти тарифов на услуги, изменения стоимости строительства по видам работ, изменения цен на энергоснабжение, увеличения количества платных каналов, доставляемых АБОНЕНТУ, а также в случае возникновения иных причин, признанных Оператором существенными и влияющими на размер абонентской платы.

В случае изменений, указанных в пункте 5.1.1. и 5.1.2., письменного соглашения между Абонентом и Оператором не требуется. Изменения вступают в силу с момента их действия.

5.1.3. Не менее, чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов и расценок уведомлять Абонента посредством размещения объявлений на сайте Оператора, в местах работы с Абонентами или иным любым способом по усмотрению Оператора.

5.1.4. В случае нарушения Абонентом какой-либо из его обязанностей, установленных настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг КТВ, т.е. при неуплате ежемесячной абонентской платы в течение 3-х (трех) месяцев, Оператор вправе приостановить оказание Абоненту услуг КТВ до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. Приостановление оказания Абоненту услуг осуществляется путем отключения абонентского отвода от КТВ. Уведомлением о намерении приостановить оказание услуг КТВ является **платежное извещение**. Восстановление оказания услуг производится в течение 3 (трех) дней после 100% погашения задолженности с учетом неустойки и оплаты повторного подключения согласно прейскуранта Оператора.

5.1.5. В случае не устранения такого нарушения по истечении 3 месяцев с момента отключения Абонента Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор. При этом Абоненту не возвращается плата за подключение и абонентские платежи за все время, в течение которого Абонент пользовался услугами.

Непогашение задолженности в течении 5 дней после расторжения Договора является основанием для обращения в суд и взыскания суммы задолженности в судебном порядке.

5.1.6. Без предупреждения демонтировать незарегистрированное подключение (доступ) к КТВ. Оператор оставляет за собой право предпринять все необходимые меры по привлечению виновных в

нарушение условий данного пункта к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.7. Не принимать к исполнению (не фиксировать) заявку Абонента на устранение неисправностей или неполадок КТВ при наличии у Абонента задолженности по абонентской плате более 2 (двух) месяцев.

5.1.8. Не подлежат удовлетворению жалобы и претензии Абонента по оказанию услуг КТВ при отсутствии заявок, поданных Абонентом и зафиксированных Оператором

5.1.9. При проведении реконструкции, ремонтных и профилактических работ КТВ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала ТВ программ не чаще 1-го раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

5.1.10. Отказать Абоненту в доступе к КТВ в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.

5.1.11. Отказать Абоненту в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа Абонента к КТВ.

5.1.12. Оператор вправе, но не обязан, уведомлять Абонента об имеющейся у Абонента задолженности по указанным в Договоре телефонам, используя автоинформатор, смс-оповещение или путем рассылки счет-извещения.

5.2. Абонент имеет право:

5.2.1. На получение от Оператора бесплатной информации о порядке и условиях пользования КТВ, а также о перечне оказываемых Услуг.

5.2.2. Периодически производить сверку своих платежей в местах работы с абонентами, а также информацию о состоянии своего Лицевого счета или оказанных Абоненту услугах.

5.2.3. На бесплатное подключение в случае перемны своего места жительства (если Абонент въехал в дом, подключенный к КТВ, обслуживаемой Оператором).

5.2.4. На просмотр обязательных общедоступных телеканалов, перечень которых определяется законодательством РФ, при условии внесения ежемесячной абонентской платы за техническое обеспечение работоспособности средств связи (СС), доставку сигнала до ПОО Абонента, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии на период действия Договора.

5.2.5. Приостановить действие Договора, обратившись к Оператору с соответствующим письменным заявлением не менее, чем за 7 (семь) дней до предполагаемого приостановления. Приостановление Договора возможно только при отсутствии у Абонента задолженности перед Оператором.

5.2.6. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных в качестве авансового платежа.

6. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг КТВ по Договору состоит из:

6.1.1. Первоначального взноса за подключение к сети КТВ в соответствии с прейскурантом и составляет _____ рублей.

6.1.2. Ежемесячной абонентской платы в соответствии с действующим прейскурантом за одну Абонентскую линию и на момент подключения составляющей _____ рублей.

6.2. Пакет и Количество подключений: Эфирный, Базовый, Цифровой (нужное подчеркнуть) _____.

6.3. Для оплаты Услуг применяется абонентская система оплаты. Расчетный период за оказание Услуг составляет один месяц.

6.4. Оплата Абонентом Услуг осуществляется путем внесения в пользу Оператора авансовых платежей.

Авансовый платеж вносится Абонентом ежемесячно в соответствии с действующими на момент платежа тарифами Оператора. При изменении размера Абонентской платы в период, оплаченный Абонентом авансом, Абонент производит соответствующую доплату.

6.5. Оплата за месяц производится до 28 числа текущего месяца по лицевому счету в любом почтовом отделении, Сбербанке или коммерческих банках. Информация о способах оплаты содержится в разделе «Способы оплаты» на сайте Оператора или предоставляется Абоненту в местах работы с абонентами.

6.6. Поступающие платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента, с которого происходит списание денежных средств за пользование Услугами. Не использование Абонентом ПОО по любым, не зависящим от Оператора причинам, не освобождает Абонента от обязанности своевременно и в полном объеме оплачивать ежемесячную абонентскую плату за услуги КТВ.

6.7. Оператор вправе, но не обязан, рассылать абонентам квитанции на оплату. Неполучение квитанции не является для Абонента основанием не вносить в установленный срок Абонентскую плату.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За просрочку платежей, предусмотренных п. 6.5. настоящего договора, с Абонента взимается пени в размере 0,3% от суммы долга за каждый день просрочки.

7.2. За нарушение сроков выполнения работ, предусмотренных п. 4.1.4. настоящего договора, Оператор уплачивает Абоненту пени в размере 0,3% от суммы абонентской платы за каждый день просрочки.

7.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязательств по настоящему договору, если это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (а именно: урагана, землетрясения, пожара, иных стихийных бедствий), а также при неисправности оборудования передающего центра и/или такого существенного изменения действующего законодательства, при котором значительно меняются условия хозяйствования, либо других, независимых от воли Сторон обстоятельств.

7.4. Оператор не несет ответственности за содержание передач, программ и сообщений, передаваемых по КТВ, обслуживаемой Оператором, за изменение сетки вещания программ, за снижение качества транслируемых программ по причинам, зависящим от эфирных и/или спутниковых вещателей, а также появление внешних помех, частоты которых совпадают с частотами распределения транслируемых каналов и не могут быть устранены силами Оператора.

7.5. Оператор не несет ответственности перед Абонентом в следующих случаях:

7.5.1. Снижение качества программ связано с неисправностями абонентской линии, несоблюдением Абонентом правил эксплуатации ПОО, неправильная настройка или подключение ПОО.

7.5.2. Перерывы в работе активного оборудования, вызванные нарушением электроснабжения в доме у Абонента или в зданиях, от которых осуществляется электроснабжение оборудования.

7.5.3. Перерывы в работе оборудования, связанные с ремонтом и восстановлением инженерных сетей и коммуникаций, ремонтом электросиловых линий и установок, проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением и/или умышленной порчей средств и линий связи.

7.5.4. Перерывы в работе оборудования связаны с изменением атмосферных, погодных и иных условий, влияющих на качество Услуги.

7.6. Все споры, связанные с исполнением настоящего договора Стороны решают в соответствии с действующим законодательством.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует на неопределенный срок.

8.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Абонента в любое время при условии письменного уведомления Оператора за один месяц. При расторжении Договора внесенная абонентская плата не возвращается. При этом Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа только с момента обращения.

С этого времени Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств. Договор считается расторгнутым только при предоставлении Абонентом доступа Оператору для отключения абонентского отвода от КТВ. Стоимость подключения абонентского оборудования не возвращается.

8.3. Расторжение договора не снимает с Абонента обязательств по уплате образовавшейся задолженности. Повторное заключение договора и предоставление Абоненту доступа к КТВ производится на общих основаниях.

8.4. Оператор имеет право без возмещения любых сумм и остатков денежных средств Абонента (за исключением абонентской платы, внесенной Абонентом в качестве авансового платежа) расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях нарушения Абонентом условий данного договора.

8.5. Переуступка Абонентом прав и обязанностей по договору без согласия Оператора не допускается.

8.6. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор подписывается со стороны Оператора путем факсимильного воспроизведения подписи руководителя.

9.2. При подписании настоящего договора Абонент выражает безусловное согласие со всеми пунктами данного договора.

9.3. Оператор имеет право вносить изменения и дополнения к настоящему договору. Все изменения и дополнения к договору являются его неотъемлемой частью и направляются Абоненту путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора.

9.4. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения в средствах массовой информации или на сайте Оператора.

9.5. Все претензии от Абонентов по оказанию услуг связи принимаются только в письменном виде и рассматриваются в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

9.6. Настоящий договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АБОНЕНТ	ОПЕРАТОР
ФИО _____ Адрес регистрации: _____ Ул. _____ Дом № _____, кв. № _____ Тел.дом./сот. _____, Паспорт серия _____ № _____ Выдан _____ дата выдачи _____	ООО «Гарант-Телесети» 426057, г. Ижевск, ул. Советская, 10а ИНН 1841000610 КПП 184101001 ОГРН 1081841007566 Р.сч.40702810600000004424 в АКБ «ИЖКОМБАНК» (ПАО) Кор.сч. 30101810900000000871, БИК 049401871 Тел.: 509-598, 509-666 http://www.garant-tv.com

По вопросам устранения неполадок СКТ обращаться по телефону : 958-000

11. ПОДПИСИ СТОРОН

АБОНЕНТ	ОПЕРАТОР
С информацией, необходимой для заключения договора, с тарифами и услугами ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять, а так же даю свое согласие на обработку и использование моих персональных данных согласно п.3 ч.1 ст.3 № 152 ФЗ от 27.07.2006 г. _____ / _____ / _____ 201 ____ год.	Директор ООО «Гарант-Телесети» _____ /Шадрин А.Н./ Исполнитель: _____ / _____ /

